

Enquête de satisfaction annuelle

Enquête de satisfaction annuelle

2019.11.19

2019.11.19

2020.01.19

Haute-Savoie HABITAT démarre cette semaine son enquête annuelle afin de mesurer la satisfaction de ses locataires. Cette évaluation s'inscrit dans une démarche visant à améliorer la qualité du service rendu aux locataires. Ainsi, près de 1800 foyers (tirage aléatoire des enquêtés sur la base d'un échantillon représentatif) vont être sollicités durant les prochains jours par téléphone ou par mail. Les appels téléphoniques seront assurés par des salariés de l'entreprise Lunyk, mandatée par Haute-Savoie HABITAT pour réaliser cette enquête. Merci de leur faire un bon accueil.

La participation à cette enquête est libre et anonyme et respecte en cela les recommandations de la CNIL.

Haute-Savoie HABITAT tient particulièrement à remercier toutes celles et ceux qui accepteront de répondre à cette étude.

Oui

Oui

