

VOTRE RADIATEUR EST TIÈDE/FROID ? PAS DE PANIQUE



Tiède/froid ?

Un radiateur tiède ou froid n'est **pas** forcément un radiateur **en panne**.



Quelle température ?

Lorsque la température de **19°C** est atteinte, le **système se coupe et respecte** ainsi la **législation**.



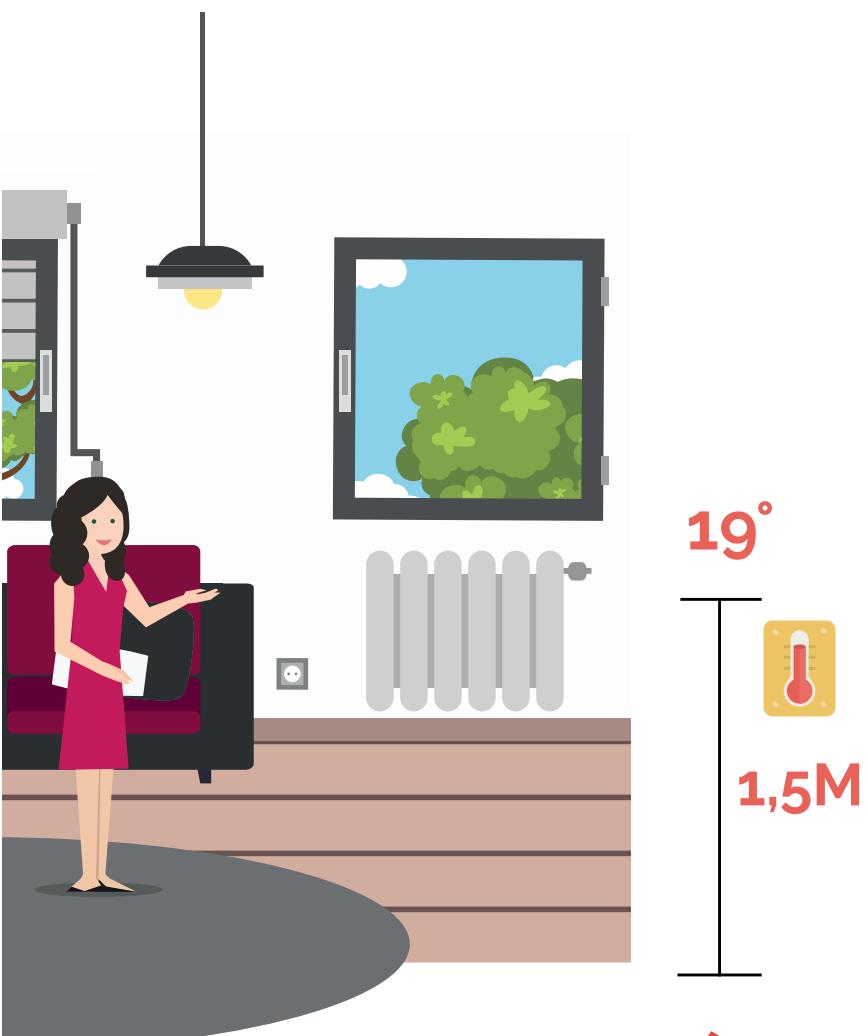
Avant d'appeler ?

Vérifiez la température au sein du logement. Si elle est conforme, il est inutile de nous contacter.



Quel impact ?

66% des appels concernent des températures **conformes à 19°C** et causent des **déplacements** qui pourraient être évités.



Pour bien **vérifier** la température, placez un **thermomètre** au **milieu** de la pièce à **1,5 mètre de hauteur**.



RADIATEUR TIÈDE OU FROID ? PAS DE PANIQUE

Radiateur tiède ou froid ?

Ce n'est pas forcément une panne. Le radiateur peut être tiède ou froid même quand il fonctionne bien.

La bonne température

Quand la pièce est à 19 °C, le chauffage s'arrête tout seul. C'est normal. La loi dit même que la température doit être entre 18 et 19°C, mais nous demandons à nos partenaires chauffagistes de régler la température sur 19°C.

Avant d'appeler

Regardez la température dans votre logement. Si elle est 19 °C ou plus, ce n'est pas la peine d'appeler.

Pourquoi c'est important ?

2 appels sur 3 concernent les logements déjà à bonne température. Ces appels font perdre du temps et demandent des déplacements inutiles.

Comment bien mesurer la température ?

Placez votre thermomètre :

- au milieu de la pièce
- à 1,5 mètre du sol

**Souvenez-vous : un radiateur froid peut quand même
chauffer correctement votre logement !**