

# VOTRE RADIATEUR EST TIÈDE/FROID ? PAS DE PANIQUE



## Tiède/froid ?

Un radiateur tiède ou froid n'est **pas** forcément un radiateur **en panne**.



## Quelle température ?

Lorsque la température de **19°C** est atteinte, le **système se coupe et respecte** ainsi la **législation**.



## Avant d'appeler ?

**Vérifiez** la température au sein du logement. Si elle est conforme, il est inutile de nous contacter.

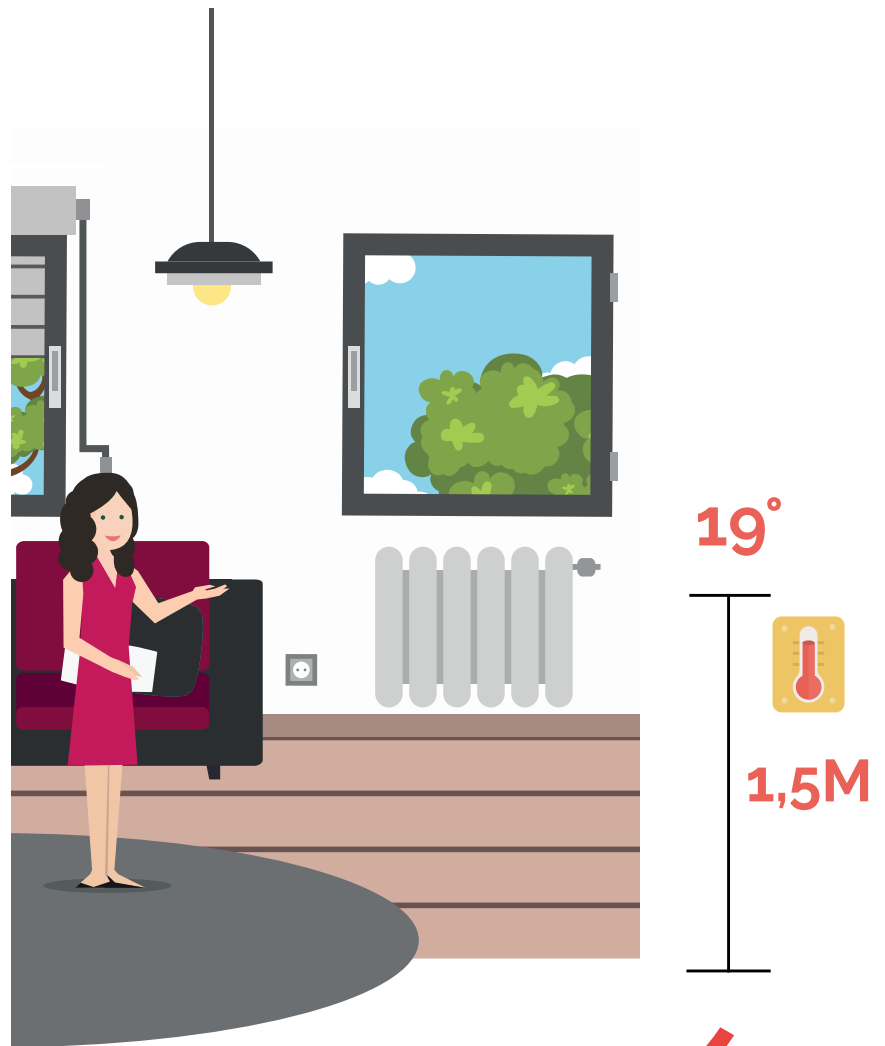


## Quel impact ?

**66%** des appels concernent des températures **conformes** à **19°C** et causent des **déplacements** qui pourraient **être évités**.



Pour bien **vérifier** la température, placez un **thermomètre** au **milieu** de la pièce à **1,5 mètre de hauteur**.





# RADIATEUR TIÈDE OU FROID ?

## PAS DE PANIQUE

### **Radiateur tiède ou froid ?**

Ce n'est pas forcément une panne. Le radiateur peut être tiède ou froid même quand il fonctionne bien.

### **La bonne température**

Quand la pièce est à 19 °C, le chauffage s'arrête tout seul. C'est normal. La loi dit même que la température doit être entre 18 et 19°C, mais nous demandons à nos partenaires chauffagistes de régler la température sur 19°C.

### **Avant d'appeler**

Regardez la température dans votre logement. Si elle est 19 °C ou plus, ce n'est pas la peine d'appeler.

### **Pourquoi c'est important ?**

2 appels sur 3 concernent les logements déjà à bonne température. Ces appels font perdre du temps et demandent des déplacements inutiles.

### **Comment bien mesurer la température ?**

Placez votre thermomètre :

- au milieu de la pièce
- à 1,5 mètre du sol

**Souvenez-vous : un radiateur froid peut quand même  
chauffer correctement votre logement !**