

# ACCESSPROD



# [www.hautesavoiehabitat.fr](http://www.hautesavoiehabitat.fr)

## Déclaration d'accessibilité

17 / 05 / 2024

Haute-Savoie HABITAT s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles (et ses applications mobiles et mobilier urbain numérique) conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, Haute-Savoie HABITAT met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Publication du schéma pluriannuel de mise en accessibilité (en cours de rédaction) ;
- Publication des plans d'actions 2024 - 2026 (en cours de rédaction).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site [www.hautesavoiehabitat.fr](http://www.hautesavoiehabitat.fr).

## État de conformité

Le site [www.hautesavoiehabitat.fr](http://www.hautesavoiehabitat.fr) est non conforme avec [le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité \(RGAA\)](#), version 4 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

## Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par la société [AccessProd](#) révèle que :

- **41,43% des critères du RGAA version 4.1.2 sont respectés ;**
- Le taux moyen de conformité du service en ligne s'élève à 52,3%. Il s'agit de la moyenne du taux de conformité obtenu sur chacune des pages de l'échantillon.

Ce pourcentage correspond à :

- **41** critères non conformes ;
- **29** critères conformes ;
- **36** critères non applicables.

# Contenus non accessibles

## Non-conformités

- Certains modules externes ne sont pas pleinement compatibles avec les technologies d'assistance, comme :
  - Le gestionnaire de cookies « Ultimate GDPR & CCPA Plugin » n'est pas pleinement compatible avec les technologies d'assistance (mauvaise sémantique des balises, restitution des scripts) ;
  - L'outil de podcasts « Ausha » (mauvais contrastes)
  - L'assistant virtuel « FAIQ » de « faibrik » n'est pas pleinement accessible (mauvaise sémantique des balises, restitution des scripts).
- Les images ne sont pas toutes correctement ignorées par les technologies d'assistance lorsqu'elles sont décoratives.
- Les alternatives textuelles des images ne sont pas toutes pertinentes.
- Certaines images ne disposent pas de description détaillée.
- Les cadres des lecteurs vidéo et audio ne sont pas clairement identifiables par une synthèse vocale.
- Certaines informations ne sont véhiculées qu'avec la couleur.
- La rubrique active du sommaire n'est indiquée que par la couleur.
- La pastille active des carrousels de liens n'est indiquée que par la couleur.
- Les boutons et liens de l'outil de podcasts « Ausha » ont un niveau de contraste trop faible par défaut.
- Les rapports de contraste de certains textes et composants d'interface ne sont pas toujours suffisamment élevés.
- Il n'existe aucune transcription textuelle des vidéos.
- Les vidéos ne sont pas sous-titrées lorsque cela est nécessaire.
- Le contenu textuel adjacent aux vidéos ne permet pas d'identifier clairement chaque média.
- Des tableaux de données n'ont pas d'en-têtes de colonne correctement restitués.
- Certains liens sont vides, il est impossible de connaître leur fonction.
- Certains liens ne sont pas explicites et sont mal vocalisés par les technologies d'assistance.

- De nombreux liens ont des infobulles qui ne reprennent pas au minimum l'intitulé visible du lien.
- Certains scripts doivent être corrigés pour être compatibles avec les technologies d'assistance et à la navigation au clavier, comme par exemple :
  - le chatbot « FAIQ » de « faibrik » ;
  - le gestionnaire de cookies « Ultimate GDPR & CCPA Plugin » ;
  - la fenêtre modale et le champ de recherche du site ;
  - les fenêtres modales des vidéos ;
  - les menus de navigation bureau et mobile ;
  - le bouton d'ouverture et de fermeture du menu en version mobile ;
  - de nombreux boutons d'interface ;
  - les carrousels d'offres et réalisations sur la page d'accueil ;
  - le carrousel de fiches actions ;
  - les renvois des sommaires ;
  - le retour vers le haut de page.
- Les messages d'alerte affichés en temps réel sans rechargement de la page lors d'erreur dans les formulaires ne sont pas correctement restitués.
- Les textes d'une langue différente que celle par défaut de la page ne sont pas identifiables comme tels.
- Les titres de page (onglet du navigateur) ne sont pas pertinents lors d'erreurs de saisie des formulaires
- Des balises de structure sont utilisées pour afficher des paragraphes de texte.
- Des paragraphes vides sont utilisés uniquement à des fins de présentation.
- Des sauts de ligne sont utilisés uniquement à des fins de présentation.
- Certains niveaux de titres ne suivent pas un ordre logique, provoquant des erreurs de hiérarchie entre les titres.
- Les zones de navigation ne sont pas correctement structurées d'un point de vue technique.
- Certaines listes d'éléments ne sont pas correctement structurées.
- Certaines balises et certains attributs servant à la présentation de l'information sont présents dans le code source généré de certaines pages.
- Le texte n'est pas toujours lisible lorsque la taille des caractères ou le zoom graphique est augmentée jusqu'à 200%.

- Les déclarations de couleurs de fond d'élément et de police ne sont pas correctement utilisées.
- Certains liens ne sont pas suffisamment visibles par rapport au texte environnant.
- La navigation au clavier n'est pas toujours visible.
- Certains contenus visibles sont cachés aux technologies d'assistance.
- Certains blocs ne s'affichent pas entièrement lorsque la largeur de la fenêtre est diminuée à 320px.
- Les propriétés d'espacement du texte provoquent parfois des pertes de contenu lorsqu'elles sont redéfinies par l'utilisateur.
- Des textes additionnels ne s'ouvrent qu'à la souris et pas au clavier.
- Certains champs de formulaire n'ayant pas d'étiquettes visibles ne possèdent pas de passages de textes permettant de comprendre la nature de la saisie attendue.
- Certains formulaires sont indiqués comme obligatoires avec seulement un astérisque, ce qui n'est pas compréhensible par tous les utilisateurs.
- Certains formulaires ne possèdent aucune indication de champs obligatoires.
- Le remplissage automatique des champs de formulaire contenant les données de l'utilisateur n'est pas conforme.
- Les zones d'en-tête et de pied de page ne sont pas identifiables et ne peuvent donc pas être atteintes ou évitées.
- Aucun lien d'évitement n'est présent.
- L'ordre de tabulation n'est pas toujours cohérent.
- Les fichiers en téléchargement ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance.
- Les titres de podcasts défilent automatiquement sans pouvoir être arrêtés.
- La consultation des carrousels nécessite l'utilisation de gestes complexes sans alternative réalisable au moyen de gestes simples.

## Dérogations pour charge disproportionnée

Aucune dérogation.

## Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Les contenus vidéos publiés avant le 23 septembre 2020 ne sont pas soumis à l'obligation d'accessibilité.

Certains contenus sont exemptés de l'obligation d'accessibilité et se situent hors champ de l'obligation légale car ils possèdent une alternative accessible. C'est le cas de la carte interactive Leaflet OpenStreetMap car l'information est disponible dans la liste adjacente.

## Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 17 mai 2024.

### Technologies utilisées pour la réalisation du site web

- HTML 5
- CSS
- JavaScript

### Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA, avec les versions suivantes :

- Firefox 126 et NVDA 2024.1
- Chrome 125 et NVDA 2024.1
- Firefox 126 et JAWS 2022
- Safari 17.5 et VoiceOver (OS 14.5)
- Chrome 125 et TalkBack 15 (Android 14)

### Outils pour évaluer l'accessibilité

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Colour Contrast Analyser
- Outils pour développeurs intégrés aux navigateurs
- Barre Web Developer

### Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- [Page Accueil](#)
- [Page Nous écrire](#)

- [Page Mentions légales](#)
- [Page Plan du site](#)
- [Page Payer mon loyer](#)
- [Page recrutement](#)
- [Gabarit d'offre d'emploi](#)
- [Page Nos coordonnées](#)
- [Page FAQ](#)
- [Page de liste des actualités](#)
- [Gabarit Actualité](#)
- [Page Faire une demande de logement social](#)
- [Page Logements pour jeunes actifs et étudiants](#)
- [Page Coworking](#)
- [Page Nos podcasts](#)
- [Page Quelques chiffres 2023](#)
- [Page Notre cap régénératif](#)
- [Page Comment répondre ?](#)
- [Page Notre stratégie bas carbone](#)
- [Page faibrikfaq](#)

## Retour d'informations et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site Haute-Savoie HABITAT pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- [Envoyer un message via le formulaire de contact](#)
- Contacter Haute-Savoie HABITAT 2 rue Marc Le Roux – CS 97006 – 74055 ANNECY  
cédex

## Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signaliez et que vous ne parvenez pas à obtenir une

réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message [au Défenseur des droits](#)
- Contacter [le délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07