

# FICHE ACTION : L'ACADEMIE HAUTE-SAVOIE HABITAT

La conciergerie solidaire HABITAZ Services

Vie des habitants - vie des quartiers

Contact : [contact@oph74.fr](mailto:contact@oph74.fr)

N° Référence : Bo01



## Présentation générale de l'action :

Pour être encore plus proches de nos locataires et renforcer notre action en Economie Sociale et Solidaire, nous créons, à chaque fois que cela est possible et opportun, des conciergeries solidaires de quartiers. Le principe est de proposer des services susceptibles d'améliorer la qualité de vie des locataires, tout en leur permettant de réduire leurs dépenses liées au logement.

Portées par notre dispositif Habitaz Services®, les conciergeries sont des lieux de ressources, d'initiatives citoyennes et de solidarité qui permettent aux locataires de bénéficier de services dédiés (ex: location de matériel de bricolage et petits électroménagers...). Ce sont également des lieux de services proposés par nos partenaires locaux.

**Lien internet :** <https://leblogsocialetsolidaire.oph74.fr>  
Tout point de départ d'une conciergerie de quartier démarre par une enquête des attentes des locataires.

## Pistes de mise en oeuvre de l'action :

**En proposant des services adaptés aux attentes des locataires, voire aux entreprises et à leurs salariés :**

- Par l'échanges de services entre voisins.
- Par la présence de partenaires. Exemples : accompagnement aux devoirs, à la mobilité, à l'énergie verte, etc.
- Par le prêt d'équipements de type petite restauration ou de matériels pour réaliser de petits travaux.
- Par des services de proximité. Exemples : point colis, dépôt de pain, Mon Panier Solidaire (fruits et légumes), etc.

## En proposant un lieu de ressources :

- Par l'accès à des espaces de coworking pour les locataires, les entreprises et les acteurs de l'ESS.

## Liens avec les orientations stratégiques et politiques de la Collectivité

*Nos conciergeries solidaires Habitaz Services® favorisent le «vivre ensemble» et l'entraide entre voisins par la mise en place d'échanges de services. Afin de répondre au mieux aux besoins des locataires et de les rendre acteurs de leur quartier, notre démarche se veut participative et collaborative car elle associe les locataires dans la recherche de partenaires et la mise en œuvre de services. De plus, notre dispositif permet le développement de structures associatives, Haute-Savoie HABITAT ayant la mission de facilitateur/tiers lieux entre habitants et partenaires.*

## Autres points/remarques :

Dans la mesure du possible, nous favorisons les acteurs de l'ESS ou de l'insertion pour la mise en place des actions ou des services envisagés. Nos conciergeries n'ont pas vocation à développer des offres de services déjà existantes par ailleurs sur le territoire.

